

Hinweise und Bedingungen

für den Besuch des Technikcafes Tettang:

1. Das Technikcafe ist ein **ehrenamtliches, kostenloses Angebot**. Wir leisten Hilfestellung bei der Fehlerbehebung und Bedienung Ihres Multimediageräts (Smartphones, Tablets, Notebooks, PCs, USB-Sticks, externe Festplatten, Router, Smart-TV...), weil uns das Spaß macht und wir Sie unterstützen wollen. Wir sind kein professioneller Dienstleister.
2. Das Technikcafe lebt von **Ihrer aktiven Mithilfe**, z.B. der eigenen Fehlerrecherche im Internet oder selbständigem Fehlerbehebungsversuch. Anwendungen und Lizenzen werden von Ihnen selbst besorgt. Das Technikcafe kann Sie dabei unterstützen.
3. Passwörter, Bilder, Audiodateien, Kommunikationsverläufe und Kontakte sind **sensible Daten**, die nur mit Ihrer Zustimmung im Rahmen des Beratungsangebots genutzt werden dürfen und vertraulich behandelt werden. Alle Hilfestellungen finden unabhängig von Herstellern und Anbietern statt.
4. Wir geben unser Bestes, Ihnen zu helfen! Unsere Hilfe erfolgt **ohne Garantie** jeglicher Art. Ein Anspruch auf Fehlerbehebung, Erfolg oder Wiederherstellung von Daten besteht nicht. Dies beinhaltet auch Passwörter, Zugangsdaten, etc. Es besteht immer das Risiko, dass Ihr Gerät Schaden nehmen kann. Bei allen Hilfestellungen erfolgt die Fehlerbehebung mit Ihnen gemeinsam. Dabei gehen wir davon aus, dass Sie uns die Zustimmung erteilen, notwendige Einstellungen an Ihrem Gerät zu ändern oder zu verschieben.
5. Die Mitarbeiter:innen des Technikcafes können einen Fehlerbehebungsversuch (begründet) abbrechen, wenn ein sicherer Betrieb eines Gerätes nicht möglich ist oder eine Fehlerbehebung nicht möglich ist. Bei bestehenden **Sicherheitsmängeln** möchten wir uns durch Ihre Unterschrift bestätigen lassen, dass wir einen Weiterbetrieb des Geräts ausdrücklich nicht empfehlen.
6. Die **Haftung** der Mitarbeiter:innen des Technikcafes für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit gegenüber dem Besucher/der Besucherin verursacht werden, wird ausgeschlossen. Das Vorstehende gilt nicht für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Eine Haftung ist auf den Übergabezeitpunkt beschränkt.
7. Während einer **Hilfestellung per Telefon/Mail/Videochat** gelten diese Bedingungen ebenfalls. Eine Haftung ist auf die Dauer der Hilfestellung beschränkt.
8. Wir arbeiten mit **Terminvergabe**. Dennoch können Wartezeiten entstehen – dann freuen wir uns über Ihr Verständnis und Ihre Geduld. Je nach Verfügbarkeit wird der/die am besten geeignete Mitarbeiter:in Ihre Anfrage bearbeiten. Die Bearbeitung durch eine/n von Ihnen gewünschten Mitarbeiter:in wird nicht gewährleistet.
9. Um sicherzustellen, dass alle Kunden/Kundinnen gleichermaßen von unserer technischen Unterstützung profitieren, behält sich das Technikcafe vor, häufige Anfragen einzelner Personen zurückzustellen.

10. Wenn wir Ihnen helfen konnten, freut sich das Technikcafe über eine **Spende für den Betrieb unseres ehrenamtlichen Projekts**. Bitte geben Sie keine Trinkgelder an einzelne Mitarbeiter:innen. Wir arbeiten alle zusammen. Auch eine Spende per Überweisung ist möglich unter dem Verwendungszweck „Spende Technikcafe“ an die Stadt Tettngang, IBAN DE70 6905 0001 0020 8116 75.

Stand: 26.03.2024